



# **LAVA** *GESTÃO DE LAVANDARIAS*

**Eficiência para vencer...  
Num mercado exigente!**

**Retail Solutions**

 **WARESOFT**  
SOFTWARE PROFESSIONAL



## Índice



Introdução  
Apresentação da Empresa

Pág. 2



Oferta de Produtos

Pág. 3



Infra-Estruturas e Apoios Disponíveis

Pág. 4



Soluções de Hardware

Pág. 5



Soluções de Software

Pág. 6





## Introdução

A Waresoft, apresenta a sua solução para o fornecimento de equipamentos e serviços para os sistemas de gestão de lojas.

Pretendemos que a nossa proposta, possa contribuir para a implementação de soluções que permitam uma adequação da infra-estrutura dos sistemas de informação da empresa, às exigências actuais do mercado.

Para a elaboração desta proposta, apontamos como vectores principais os seguintes aspectos:

- ✓ Propor soluções tecnologicamente modernas e adequadas aos requisitos das empresas e seus projectos.
- ✓ Garantia de qualidade da solução global, através do fornecimento de hardware e software de líderes no mercado, a nível mundial.
- ✓ Utilização de standards da indústria.
- ✓ Reflectir nas soluções apresentadas, a adopção das melhores práticas da indústria, fornecendo a grande experiência da Waresoft na implementação deste tipo de projectos.
- ✓ Contribuir para uma redução efectiva do custo global de propriedade, garantindo longevidade das soluções propostas.
- ✓ Minimizar o impacto decorrente das alterações introduzidas na rede.
- ✓ Minimizar recursos, automatizar e centralizar o negócio.



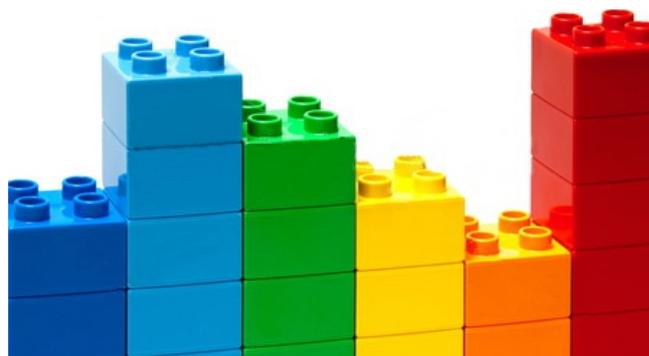
## Apresentação da Empresa

A Waresoft, Software Profissional, Lda., é uma sociedade privada constituída no início de 1998.

A sua actividade desenvolve-se na área das tecnologias de informação, automação e sistemas de controlo, apresentando-se no mercado como **"Developer e integrador de sistemas"**, através de fornecimento não só de equipamentos, mas essencialmente de soluções adaptadas às necessidades dos clientes, disponibilizando-lhe um serviço completo nas áreas de projecto, com análise, desenvolvimento, integração e comercialização, englobando a prestação de serviços de suporte técnico.

Nas áreas tecnológicas em que desenvolve a sua actividade, a Waresoft possui com os principais fornecedores acordos de parceria estratégica comercial e técnica, resultando na capacidade de diferenciar num mercado cada vez mais exigente e competitivo.

É com esta abertura e verticalidade, que nos apresentamos e disponibilizamos os nossos produtos e serviços, a V.Exas.





## Oferta de Produtos

Com o XLava é possível efectuar um controlo rígido de toda a informação e de gestão de dados. Como consequência, conseguimos de uma forma simples e flexível controlar todas as operações de entrada e saída, habituais das lavandarias. Esta ferramenta é um instrumento preciso, que controla o seu negócio, garantindo a qualidade e organização do serviço prestado aos seus clientes, mantendo a segurança na introdução e no tratamento dos dados necessários.

Actualmente oferecemos uma solução de produtos e serviços, de onde destacamos:



## Infra-estrutura e apoios disponíveis

A Waresoft encontra-se sediada na região centro, onde se concentram todas as suas funções corporativas de apoio ao negócio. Existe uma equipa de gestão, bem como um Departamento de Investigação Desenvolvimento e Gestão de Projectos e um Departamento Comercial.

A actividade de assistência técnica da Waresoft encontra-se suportada por uma infra-estrutura, desenvolvida e melhorada ao longo de mais de 10 anos de operação da empresa, neste segmento de actividade.

Disponibiliza um serviço de atendimento telefónico para recepção de pedidos de intervenção dos postos de abastecimento.

O Serviço de Helpdesk - Trata-se de um serviço disponível que está equipado de forma a permitir a realização de tarefas de apoio remoto, incluindo ferramentas de controlo remoto, utilizadas na assistência técnica a sistemas locais de ponto de venda e respectivos BackOffices. Este serviço encontra-se disponível 24 Horas mediante contrato de assistência técnica celebrado entre a Waresoft e o cliente.

O Serviço Móvel - Trata-se de um serviço disponível que está equipado de forma a permitir a realização de tarefas no local, através da sua frota automóvel. Este serviço encontra-se disponível 24 Horas mediante contrato de assistência técnica celebrado entre a Waresoft e o cliente.





## Soluções de Hardware



O principal objectivo da Waresoft, ao desenvolver a solução XCommerce, foi transformar um computador numa autêntica registadora convencional. Deste modo, foi implementado um funcionamento baseado em Touch Screen (toque de ecrã) eliminando os elementos mais intimidativos para o operador, nomeadamente o teclado e o rato.

### Hardware - POS

Relativamente à solução de hardware para apoio à venda assistida, propomos os seguintes equipamentos:

### Ponto de pagamento IBM Sure POS

- ✓ Posto de trabalho para aplicações POS compacto, versátil e robusto.
- ✓ Integra monitor TFT de 15" com tecnologia táctil.
- ✓ Processador 1.0 GHZ Intel Celeron® M Core.
- ✓ Memória RAM – 1 GB.
- ✓ Disco SATA 160 GB.
- ✓ Visor de cliente 2 x 20 caracteres integrado.
- ✓ Componentes facilmente acessíveis, com fácil manutenção.
- ✓ Resistente a riscos e ao desgaste.
- ✓ Dimensões reduzidas – ideal para instalação em situações de espaço reduzido.
- ✓ Impressora térmica de recibos com grande velocidade de impressão de dimensões compactas e com grande fiabilidade.

### Especificações Técnicas

Netgrafia:

<http://www-03.ibm.com/products/retail/smb/500/index.html>



## Soluções de Software

Esta Solução foi preparada para lhe transmitir uma visão global dos seus clientes, das peças que já foram entregues e das que faltou entregar, estando as mesmas pagas ou não pagas, permitindo desta forma executar uma gestão de pendentes e respectivos valores.

O pagamento dos clientes poderá ser efectuado em modo de pré-pagamento ou na contra entrega das peças. Toda a informação e organização de pendentes vai estar nas suas mãos, basta premir um botão e obterá a listagem de peças a entregar na data pretendida, ajudando-o a manter o seu negócio em funcionamento.

O controlo das peças por Ticket com informação de entregue, dia, cliente, localização, hora, tarefa e reservas, a solução ideal para a sua empresa a ser colocada nas suas peças e permitindo uma etiquetagem de precisão.

O XLava contempla também um controlo de produção, tratamento de peças para a saída. Levantamentos com derivação em venda a dinheiro, factura, repetição, simples ou agrupada por talões de entrada com a variante de desdobramento de peças. Controla todos os movimentos de caixa executados por tipo de movimentos e pagamentos, de uma forma fácil, apelativa e dinâmica.

Possui fácil acesso a informação pessoal ou em grupo, em qualquer parte, em qualquer altura, através de resumos e listagens, tais como: pendentes por cliente ou pendentes gerais entre datas, análises contabilísticas de movimentos gerais de vendas, de inventários à data, analíticos e sintéticas de controlo de movimentos de caixa e controlo de vários tipos de movimentos.

## Motivos para Escolher o XLava

- Ponto central e seguro para armazenamento de informação;
- Instalação rápida e simples;
- Plataforma escalável;
- Fácil acesso de informação;
- Eficácia e competitividade;
- Um investimento para o futuro, para empresas com espírito empreendedor;
- Mais Produtividade;
- Software registado e certificado pela DGCI;



[www.waresoft.pt](http://www.waresoft.pt)  
[waresoft@waresoft.pt](mailto:waresoft@waresoft.pt)

 **SOLUÇÕES**

